 <p>Centro Regionale Antidoping Alessandro Bertinaria LABORATORIO REGIONALE DI TOSSICOLOGIA</p>	<p>Documento Generale POLITICA PER LA QUALITÀ</p>	<p>Revisione N°11 Data di emissione: 17/05/2024</p>
--	---	---

Nell'aderire alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, il CAD persegue quanto previsto dall'Art. 2 dello Statuto: "Il Consorzio informa la propria attività a criteri di efficacia, efficienza, economicità e si dota di strumenti adeguati a verificarne la rispondenza al fine di ottimizzare, anche mediante tempestivi interventi di correzione, il rapporto tra costi e risultati (controllo di gestione). Si dota altresì di strumenti idonei a valutare l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione di piani e programmi consortili e regionali, in termini di congruenza tra risultati conseguiti e obiettivi predefiniti (valutazione e controllo strategico)".

Tali obiettivi vengono conseguiti e consolidati allorché il CAD, unendo differenti competenze e ruoli, ponga in atto tutte le misure volte:

- collaborare con le Istituzioni, promuovendo l'allineamento alle disposizioni e alle indicazioni della Regione Piemonte in ambito di indirizzo sanitario e preventivo
- garantire al Cliente che il servizio fornito sia adeguato alle specifiche esigenze espresse ed implicite
- garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi e al miglioramento continuo
- valorizzare le risorse tecnologiche e le specifiche professionalità di tutti i collaboratori, in linea con gli standard di qualità adottati e l'impegno alla buona pratica professionale.

Pertanto, al fine di aumentare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente e garantire il rispetto dei requisiti cogenti e di quelli richiesti da enti di accreditamento, il CAD adotta come scelta la realizzazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, in grado di garantire il corretto svolgimento delle attività di prova all'interno della propria struttura.

Tale scelta strategica si rende possibile con il coinvolgimento e la partecipazione attiva di tutto il personale, opportunamente sensibilizzato sull'importanza del proprio ruolo nei riguardi del risultato finale del servizio erogato.


Il CAD individua la propria ragione d'essere nell'integrazione e armonizzazione della propria attività nel contesto della politica di prevenzione e assistenza sanitaria previsti dalla Regione Piemonte, secondo gli ambiti di specializzazione assegnati, ma con un ruolo anche fortemente propositivo, nonché nello sviluppo di un'attività di ricerca scientifica di livello internazionale, che aggiorni e rinnovi nel tempo i più alti standard di conoscenza e di qualità, attraverso il confronto costante con analoghi laboratori di eccellenza nel mondo.

Per conformarsi pienamente a tale missione strategica, il CAD si ispira a principi etici coerenti con quelli definiti e diffusi dalle più illustri società operanti nel settore:

- 1. Segretezza:** Tutto il personale del CAD, a partire dalla Direzione, si impegna a non diffondere informazioni e risultati analitici senza il consenso della persona fisica o dell'organizzazione che fornisce il campione da analizzare, agendo in conformità a quanto richiesto dalla normativa europea e nazionale in materia di privacy
- 2. Ricerca.** Il CAD si impegna a sviluppare progetti di ricerca scientifica utili alla collettività e a mettere a punto metodi analitici che presentino elementi di novità e aumentata competitività nei settori tossicologico e genetico-forense.
- 3. Detenzione di sostanze controllate.** Il CAD si attiene alle leggi nazionali riguardanti la detenzione e la manipolazione di sostanze controllate (illeghi).
- 4. Rispetto della catena di custodia.** Il CAD si impegna a garantire la collaborazione con le Istituzioni per la stesura di linee guida regionali in tema di catena di custodia e che essa venga rispettata per tutti i campioni analizzati presso il CAD, assicurando la totale rintracciabilità delle informazioni durante tutte le fasi dei processi.

Nell'ambito della presente Politica per la Qualità, vengono perseguiti i seguenti obiettivi generali:

- conformare la propria attività ad elevati standard di qualità

 <p>Centro Regionale Antidoping Alessandro Bertinaria LABORATORIO REGIONALE DI TOSSICOLOGIA</p>	<p>Documento Generale POLITICA PER LA QUALITÀ</p>	<p>Revisione N°11 Data di emissione: 17/05/2024</p>
--	---	---

- garantire il controllo e l'ottimizzazione dei costi
- raggiungere un elevato grado di specializzazione
- garantire la competenza tecnica, imparzialità e la costante valorizzazione del proprio personale
- assicurare l'erogazione di esami efficaci, finalizzati all'ampliamento dell'offerta di prestazioni laboratoristiche.

Per raggiungere tali obiettivi, il Commissario del Consorzio, in qualità di Rappresentante della Direzione delega:

- al Direttore Tecnico Sanitario (DT) l'autorità per sviluppare e attuare gli aspetti tecnici e di coinvolgimento del personale, necessari per raggiungere gli obiettivi strategici indicati;
- al team interno di Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) l'autorità di verificare che l'intero sistema gestionale e procedurale sia conforme alla normativa di riferimento e correttamente applicato, riferendo in merito al Direttore Tecnico Sanitario.

17/05/2024

Approvato ed emesso dal Commissario del Consorzio,
Dott. Roberto Testi