

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

GENTILE CLIENTE,  
LE CHIEDIAMO POCHI ISTANTI PER COMPILARE QUESTO QUESTIONARIO,  
PREZIOSO STRUMENTO PER OFFRIRE UN SERVIZIO SEMPRE MIGLIORE

ELEMENTO DI GIUDIZIO	1	2	3	4
Cortesia, disponibilità e capacità di capire i bisogni del cliente				
Capacità di comunicazione con il cliente				
Correttezza e professionalità del personale in reception				
Correttezza e professionalità del personale in accettazione				
Correttezza e professionalità del personale in sala prelievi				
Comfort e accoglienza dei locali				
Completezza delle informazioni				
Tempestività e flessibilità nell'affrontare i problemi				
Soddisfazione riguardo ai tempi di attesa				
Comfort nelle modalità di prelievo				
Rispondenza del servizio alle proprie aspettative				
Completezza e trasparenza dei servizi offerti				

1=INSUFFICIENTE 2=SUFFICIENTE 3=BUONO 4=MOLTO BUONO

---

Il nostro servizio è stato complessivamente soddisfacente?

- SI  
 NO

Motivo.....  
.....  
.....

---

I Suoi suggerimenti per il miglioramento della qualità del nostro servizio

.....  
.....  
.....  
.....

Data e ora:.....

**GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE!**