

**TEMPI DI EROGAZIONE SERVIZI**

CLIENTE	EROGAZIONE DEL SERVIZIO	ORARI DI ACCESSO	TEMPO DI CONSEGNA DEL REFERTO	TEMPI DI FATTURAZIONE	TEMPI DI ATTESA PER PRELIEVO
MANSIONI A RISCHIO (salvo accordi specifici con il cliente)	1. SU PRENOTAZIONE PRESSO IL CAD; 2. A CARICO DEL CLIENTE: IL CAMPIONE E' CONSEGNATO PRESSO GLI SPORTELLI DELL'ACCETTAZIONE	1. DA LUNEDI A VENERDI DALLE 8.30 ALLE 10 ; 2. DA LUNEDI A VENERDI DALLE 8.30 ALLE 15.30	SCREENING URINA: viene inviato un anticipo dei risultati entro 72 ore dal prelievo (Referto disponibile entro 5 giorni lavorativi) CONFERMA URINA --> 10 gg. lavorativi SANGUE (biochimica clinica, Emocromo e CDT) --> 5 gg. Lavorativi	MENSILE	A partire da 24 ore dalla ricezione della e-mail
COMMISSIONE PATENTI e PREFETTURA	1. ACCESSO LIBERO PRESSO IL CAD; SU PRENOTAZIONE OVE RICHIESTO	1. DA LUNEDI A VENERDI DALLE 10 ALLE 12 e MERCOLEDI ANCHE DALLE 14 ALLE 15.30; 2. SU PRENOTAZIONE: 1 GIORNO/SETTIMANA	URINA, CAPELLO (screening e conferma): 15 gg. lavorativi SANGUE (biochimica clinica, Emocromo e CDT): 15 gg. lavorativi	IMMEDIATA o EMESSA IL GIORNO DELL'ACCETTAZIONE DEL CAMPIONE E SPEDITA CON REFERTO	A partire da 1 settimana dalla ricezione della chiamata
CONTROLLI SU STRADA	A CARICO DEL CLIENTE: IL CAMPIONE E' CONSEGNATO PRESSO GLI SPORTELLI DELL'ACCETTAZIONE	DA LUNEDI A VENERDI DALLE 8.30 ALLE 15.30	Screening SANGUE, URINA (Campione Negativo): 3 giorni solari Conferme (campione risultato NON NEGATIVO): 10 gg. Solari	MENSILE	NA
SERD	1. ACCESSO LIBERO PRESSO IL CAD; 2. A CARICO DEL CLIENTE: IL CAMPIONE E' CONSEGNATO PRESSO GLI SPORTELLI DELL'ACCETTAZIONE	1. DA LUNEDI A VENERDI DALLE 10 ALLE 12 e MERCOLEDI ANCHE DALLE 14 ALLE 15.30; 2. DA LUNEDI A VENERDI DALLE 8.30 ALLE 15.30	1. Campione di Urina screening (risultato negativo): 5 gg lavorativi 2. Campione di Urina conferma: 10 gg lavorativi 3. Campione di sangue (Emocromo, Biochimica Clinica, CDT): 5 gg lavorativi 4. Analisi su Capello: 15 gg. Lavorativi (o in base al contratto in essere: 20 gg lavorativi se risultato non negativo)	MENSILE	NA
PRIVATI	ACCESSO LIBERO PRESSO IL CAD	DA LUNEDI A VENERDI DALLE 10 ALLE 12 e MERCOLEDI ANCHE DALLE 14 ALLE 15.30	Analisi di Screening (Urina negativa): 5 gg lavorativi Analisi di conferma (urina positiva): 10 gg lavorativi Campione di sangue (Emocromo, Biochimica Clinica, CDT): 5 gg lavorativi Analisi di screening e/o conferma su matrice cheratinica: 15 gg. Lavorativi	IMMEDIATA	NA
ARRUOLAMENTO ESERCITO	ACCESSO LIBERO PRESSO IL CAD	DA LUNEDI A VENERDI DALLE 10 ALLE 12 e MERCOLEDI ANCHE DALLE 14 ALLE 15.31	1. Campione di Urina screening (risultato negativo): 5 gg lavorativi 2. Campione di Urina conferma: 10 gg lavorativi 3. Campione di sangue (Emocromo, Biochimica Clinica, CDT): 5 gg lavorativi 4. Analisi su matrice cheratinica: 15 gg. Lavorativi (campione risultato negativo allo screening) 5. Analisi su matrice cheratinica: 20 gg. Lavorativi (campione risultato non negativo allo screening)	IMMEDIATA	NA
LABORATORI ESTERNI	A CARICO DEL CLIENTE: IL CAMPIONE E' CONSEGNATO PRESSO GLI SPORTELLI DELL'ACCETTAZIONE	DA LUNEDI A VENERDI DALLE 8.30 ALLE 15.30	10 gg. lavorativi	MENSILE	NA